

# SISTEMA DE PASO LIBRE

CIRCUITO DE PEAJES PICHINCHA

**AUTOPISTA  
GENERAL  
RUMIÑAHUI**

**VÍA  
INTERVALLES**



**PREFECTURA DE  
PICHINCHA**



## SERVICIO DE CALL CENTER

**Si tienes cualquier inquietud o  
inconveniente**

Comunícate al siguiente  
número telefónico:

**02-500-5052**

o al correo:

**soporte@peajespichincha.ec**



**ATENCIÓN**

De Lunes a viernes  
de **08H00** a **17H00**





## **BENEFICIOS DEL SISTEMA (MULTI-LANE FREE FLOW)**

Mejora la movilidad vehicular y te permite efectuar todos tus trámites en línea

- ✓ **ACCESO A ESTADO DE CUENTA**
- ✓ **RECARGAS**
- ✓ **DAR DE BAJA EL VEHÍCULO** (Para los casos de venta o cambio de dueño del vehículo, recuerde dar de baja el TAG)
- ✓ **POST – PAGO DE PASADAS**

**EVITA ESTAFAS**  
**EFFECTÚA LOS TRÁMITES SOLO EN NUESTROS  
CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO**

**RECUERDA:** LOS TRÁMITES QUE REALICE EL USUARIO EN LAS INMEDIACIONES DEL PEAJE CON VENDEDORES INFORMALES, SON DE SU ABSOLUTA RESPONSABILIDAD.

# 1. PUNTOS DE VENTA

## ADQUIERE TU DISPOSITIVO EN LOS PUNTOS DE ATENCIÓN AUTORIZADOS:



- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**  
Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB
  - 🕒 • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
  - Domingos: 09h30 - 14h00
- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**  
Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB
  - 🕒 • Lunes a viernes: 09h30 - 17h30
  - Sábados: 10h00 - 16h30
  - Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**  
Del Parque y Alonso de Torres por el acceso N°2, PB
  - 🕒 • Lunes a sábado: 10h00 - 17h30
  - Domingo: 10h00 - 17h30 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- **EDIFICIO PICHINCHA**  
Av. 10 de Agosto y Checa, PB
  - 🕒 • Lunes a viernes: 08h00 - 16h00 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
  - Sábados y Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DORAL**  
Av. General Enríquez e Isla Santiago, frente a Puppy Pop y junto a la isla dinosaurios, PB
  - 🕒 • Lunes a sábado: 10h00 - 17h30
  - Domingos: 10h00 a 14h00



### 3. REGISTRA Y ACTIVA TU DISPOSITIVO

Una vez adquirido el dispositivo TAG en los puntos de venta autorizados, deberá acercarse a registrar el mismo en los Centros de Atención al Usuario de la Prefectura de Pichincha.

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**

Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB

- ⌚ · Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
- Domingos: 09h30 - 14h00

- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**

Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB

- ⌚ · Lunes a viernes: 09h30 - 17h30
- Sábados: 10h00 - 16h30
- Domingos no hay atención

- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**

Del Parque y Alonso de Torres por el acceso N°2, PB

- ⌚ · Lunes a sábado: 10h00 - 17h30
- Domingo: 10h00 - 17h30 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)

- **EDIFICIO PICHINCHA**

Av. 10 de Agosto y Checa, PB

- ⌚ · Lunes a viernes: 08h00 - 16h00 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- Sábados y Domingos no hay atención

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DORAL**

Av. General Enríquez e Isla Santiago, frente a Puppy Pop y junto a la isla dinosaurios, PB

- ⌚ · Lunes a sábado: 10h00 - 17h30
- Domingos: 10h00 a 14h00

**Importante:** Estos Centros de Atención al Usuario, son los únicos lugares donde se puede realizar la activación del TAG

## 4. INSTALA TU DISPOSITIVO TAG

1



Limpia con alcohol la zona del parabrisas donde irá el TAG adhesivo, en la parte superior central.

2



Despegue el sticker adhesivo de tu TAG y colóquelo en la zona destinada al dispositivo, centrado en relación al retrovisor.

3



Utilice un objeto de superficie plana para adherir el dispositivo al parabrisas y después límpielo con una franela o tela para pegarlo permanentemente.

4



Si ya lo activó, su dispositivo TAG está listo para usarse.

**RECUERDA: EL DISPOSITIVO TAG NO ES REUTILIZABLE, UNA VEZ QUE SE DESPEGA DE UN VEHÍCULO NO PUEDE SER COLOCADO EN OTRO, YA QUE LA ANTENA DE LECTURA QUEDARÁ OBSOLETA.**

## 5. PRIMERA RECARGA EN TU DISPOSITIVO TAG

- Una vez efectuado el registro en los Centros de Atención al Usuario.
- La recarga inicial es obligatoria, en función del tipo de vehículo, conforme se muestra en la siguiente tabla:

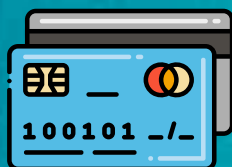
Tipo de vehículo	Recarga inicial (\$)
Livianos	5,00
Pesados 2 ejes	10,00
Pesados 3 ejes	15,00
Pesados 4 ejes	15,00
Pesados 5 ejes	15,00
Pesados 6 ejes	15,00

**¡LISTO!** TU VEHÍCULO ESTÁ REGISTRADO  
Y PODRÁS HACER USO DEL PEAJE

- Posterior a esta primera recarga, podrás recargar
- el dispositivo con cualquier valor, sin existir un monto mínimo, **el saldo tampoco se caduca.**
  - De esta recarga inicial se descontarán los valores por pasadas, conforme las siguientes tarifas:

Tipo de vehículo	AGR	INTERVALLES
Livianos	0,39	0,25
Pesados 2 ejes	0,54	0,40
Pesados 3 ejes	0,89	0,75
Pesados 4 ejes	1,00	1,00
Pesados 5 ejes	1,10	1,10
Pesados 6 ejes	1,20	1,20

## 6. ¿CÓMO RECARGAR EL TAG?



### RECARGAS EN LÍNEA (CON TARJETA DE CRÉDITO O DÉBITO)

1. Ingresa a: [www.pichincha.gob.ec](http://www.pichincha.gob.ec) o a la App: “Peajes Pichincha”
2. Iniciar sesión con número de identificación y contraseña
3. Click en “Ingresar al sistema”
4. Click en “Recargar saldo”;
5. Colocar el valor a recargar;
6. Aceptar términos y condiciones;
7. Click en “Continuar con el pago”;
8. Ingresar los datos solicitados de la tarjeta



## RECARGAS EN CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO AUTORIZADOS

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**  
Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB
  - 🕒 • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
  - Domingos: 09h30 - 14h00
- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**  
Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB
  - 🕒 • Lunes a viernes: 09h30 – 17h30
  - Sábados: 10h00 – 16h30
  - Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**  
Del Parque y Alonso de Torres por el acceso N°2, PB
  - 🕒 • Lunes a sábado: 10h00 – 17h30
  - Domingo: 10h00 - 17h30 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- **EDIFICIO PICHINCHA**  
Av. 10 de Agosto y Checa, PB
  - 🕒 • Lunes a viernes: 08h00 – 16h00 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
  - Sábados y Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DORAL**  
Av. General Enríquez e Isla Santiago, frente a Puppy Pop y junto a la isla dinosaurios, PB
  - 🕒 • Lunes a sábado: 10h00 – 17h30
  - Domingos: 10h00 a 14h00



## DÉBITO AUTOMÁTICO A TRAVÉS DE CUENTA BANCARIA O TARJETA DE CRÉDITO:

Puedes registrar el medio de pago siguiendo estos pasos:

1. Ingresa a: [www.peajespichincha.ec](http://www.peajespichincha.ec) o a la App: **“Peajes Pichincha”**
2. Iniciar sesión con número de identificación y contraseña;
3. Click en “Ingresar al sistema”;
4. Click en “Débito Automático”;
5. Aparecerán las opciones para registrar: “Tarjeta de crédito” o “Cuenta bancaria”, como se muestra a continuación:

Autorización débito automático

Su configuración actual de su débito recurrente es: Débito Tarjeta de Crédito - Visa Banco del Pichincha No.: [redacted]

TARJETA DE CREDITO CUENTA BANCARIA

Con el propósito de recargar mi tag, yo [redacted] autorizo a la [redacted] a ordenar en mi nombre, el débito de mi tarjeta de credito detallada a continuación.

tarjeta: [dropdown: --Selecione--]

Del banco: [dropdown: --Selecione--]

No: [input]

Mes/Año: [dropdown: --Mes--] [dropdown: --Año--]

Por el valor de: [input]

Este débito se realizará cada vez que su saldo sea menor a \$5 y la factura electrónica generada llegará a su correo [redacted]

[button: Autorizar] [button: Cancelar]



mastercard

**6.** Completa la información de tarjeta de crédito o cuenta bancaria según lo solicitado.

- Toma en cuenta que el débito automático se realizará cada vez que el saldo de tu cuenta sea menor a \$5 y la factura electrónica llegará al correo electrónico registrado.
- Los datos para el débito automático (CUENTA BANCARIA Y TARJETA DE CRÉDITO), únicamente deben ser del usuario registrado.

**7.** Da click en “Autorizar”

Listo. Un mensaje en la pantalla confirmará el registro exitoso del medio de pago



**RECARGAS EN ESTABLECIMIENTOS DE  
PROVEEDORES DE SERVICIOS HABILITADOS:**

- **SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL**
- **PRODUBANCO (EN LÍNEA)**
- **RED FACILITO**
- **WESTERN UNION**
- **FARMACIAS ECONÓMICAS**

**Recuerda:** Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar

## 7. REGISTRO DE DISPOSITIVOS TAG DE OTROS PEAJES

**PARA USARLOS  
EN LA AUTOPISTA  
GENERAL  
RUMIÑAHUI Y VÍA  
INTERVALLES**

Si tiene un dispositivo TAG adquirido para los peajes Túnel Guayasamín, Alóag-Unión del Toachi o Panavial, podrá registrarlo en nuestros Centros de Atención al Usuario de la Prefectura de Pichincha, para utilizarlo en el Circuito de Peajes Pichincha.

## 8. POST PAGO (SIN DISPOSITIVO TAG)

Si no es usuario frecuente, puede acceder a la modalidad postpago (**pagar luego de haber circulado**).

Los pagos se pueden efectuar en línea o en los puntos autorizados; **el usuario tendrá 15 días (contados desde la fecha de su circulación por el peaje), para efectuar el pago respectivo.**



**PAGO  
EN LÍNEA**

- Accede a la página web:  
**[www.peajespichincha.ec](http://www.peajespichincha.ec)**
- Ingresa en la opción  
“¿Sin Tag? Cancele aquí su pasada”
- Ingresa los datos solicitados en el formulario de pago:
  - El pago puede ser efectuado solo con tarjeta de crédito o débito.

La factura será remitida al correo electrónico ingresado en el formulario de pago.

**Recuerda:** Si es usuario frecuente deberá contar con el TAG y estar registrado

## **B. POSTPAGO EN LOS CENTROS DE ATENCIÓN AL USUARIO:**

- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DEL VALLE**  
Av. Ilaló y Gral. Enríquez, Local A08A, PB

  - 🕒 • Lunes a sábado: 09h30 - 17h30
  - Domingos: 09h30 - 14h00
- **CENTRO COMERCIAL VENTURA MALL**  
Km 14 1/2 Vía Interoceánica Local 07, PB

  - 🕒 • Lunes a viernes: 09h30 - 17h30
  - Sábados: 10h00 - 16h30
  - Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL EL BOSQUE**  
Del Parque y Alonso de Torres por el acceso N°2, PB

  - 🕒 • Lunes a sábado: 10h00 - 17h30
  - Domingo: 10h00 - 17h30 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
- **EDIFICIO PICHINCHA**  
Av. 10 de Agosto y Checa, PB

  - 🕒 • Lunes a viernes: 08h00 - 16h00 (Cobro solo con tarjeta de crédito o débito)
  - Sábados y Domingos no hay atención
- **CENTRO COMERCIAL PLAZA DORAL**  
Av. General Enríquez e Isla Santiago, frente a Puppy Pop y junto a la isla dinosaurios, PB

  - 🕒 • Lunes a sábado: 10h00 - 17h30
  - Domingos: 10h00 a 14h00

**C. POSTPAGO EN ESTABLECIMIENTOS DE  
PROVEEDORES DE SERVICIOS HABILITADOS:**

- **SERVIPAGOS, RED PAGO ÁGIL**
- **PRODUBANCO (EN LÍNEA)**
- **RED FACILITO**
- **WESTERN UNION**
- **FARMACIAS ECONÓMICAS**

**Recuerda:** Menciona al cajero tu número de cédula, placa del vehículo y el valor a recargar.

**EVITA SANCIONES**  
**PAGA TUS PASADAS A TIEMPO**

•SERVICIOS•

**24/7**

[www.pichincha.gob.ec](http://www.pichincha.gob.ec)



**PASO LIBRE,  
MEJOR MOVILIDAD**